

STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ,
T.VANSOVEJ 32
971 01 PRIEVIDZA

Názov a sídlo organizácie	Stredná odborná škola polytechnická Prievidza, 971 01 Prievidza
Poradové číslo metodického pokynu	Dodatok č.1 /2024
Vypracoval:	Roman Valter
Schválil:	Ing. Jana Poliaková
Dátum vnútorného predpisu	06.09.2024
Ruší sa predpis	*****
Účinnosť metodického pokynu od	06.09.2024
Prílohy	1. Prezenčná listina z oboznámením usmernenia.

Dodatok č. 2/2024 dopĺňa metodické usmernenie č.2/2024 k nácviku evakuácie školy a to zabezpečenie žiakov a zamestnancov školy pri krízových situáciou.

Krízové udalosti na školách

1. časť

Úvod

Školy musia pre deti a žiakov predstavovať bezpečné prostredie, a to aj pri krízových udalostiach. Táto stránka ponúka zrozumiteľné návody na postup v krízových udalostiach, kedy nastáva akútne ohrozenie zdravia či bezpečia detí a žiakov vo výchovno-vzdelávacom procese.

2. časť

Definícia pojmov

V oblasti krízového manažmentu sa používa mnoho rôznych pojmov, a preto je dôležité vyjasniť ich význam pre účely tejto stránky:

- **Krízová udalosť** v škole – akákoľvek udalosť alebo sekvencia udalostí, ktorá prekoná bežné zvládacie mechanizmy jedincov v prostredí školy. Táto stránka sa zameriava práve na akútne a závažné krízové udalosti.
- **Krízová intervencia** – odborná činnosť zameraná na špecifické obdobie v živote jednotlivca/skupiny po krízovej udalosti, ktorú realizujú odborníci s akreditovaným

vzdelávaním v krízovej intervencii. Ide o krátkodobý proces zameraný na stabilizáciu a obnovu psychického stavu jednotlivca alebo skupiny.

- **Krízová situácia** – definovaná v zákone 387/2002 Z. z. § 2 a) ako „obdobie, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány môžu po splnení podmienok ustanovených v ústavnom zákone alebo osobitnom zákone na jej riešenie vyhlásiť výnimočný stav, núdzový stav alebo mimoriadnu situáciu“. Nie všetky krízové udalosti by sa podľa zákona dali klasifikovať ako krízové situácie.

3. časť

Príprava na krízové udalosti (PRED)

Príprava na krízovú udalosť je kľúčová pre zaistenie efektívnej a rýchlej reakcie pri ochrane detí, žiakov a zamestnancov školy. Dobre pripravené plány a pravidelné cvičenia prispievajú ku kontrole nad situáciou a zároveň **posilňujú bezpečné prostredie**. V tejto sekcii nájdete informácie k plánu evakuácie, krízovému intervenčnému plánu pre riaditeľov a zamestnancov školy a prehľad legislatívy.

Pre riaditeľov školy :

Riaditeľ školy má kľúčovú úlohu pri príprave na krízové udalosti a vypracovaní dokumentov na ochranu detí, žiakov, zamestnancov a majetku školy. Vypracovanie dokumentácie civilnej ochrany zabezpečuje **jasné a zrozumiteľné pokyny pre efektívnu reakciu na krízové udalosti**. Riaditeľ zároveň koordinuje všetky potrebné postupy počas krízovej udalosti a prijíma rozhodnutia, ktoré minimalizujú riziká a znižujú dopady. Dôkladná príprava preto výrazne **zvyšuje bezpečnosť a pripravenosť školy** na zvládanie neočakávaných situácií.

Plán evakuácie

Každá škola je povinná vypracovať plán evakuácie, na základe ktorého bude postupovať v situácii, ktorá si vyžaduje evakuáciu. Za plánovanie, riadenie a kontrolu tohto procesu zodpovedá riaditeľ.

Evakuácia sa vyhlasuje na základe vzniku [mimoriadnej udalosti](#) a v škole ju vyhlasuje riaditeľ, ktorý o tejto situácii bezodkladne informuje obec.

Pre vypracovanie evakuačného plánu je potrebná **analýza územia**, ktorú na požiadanie vypracuje okresný úrad. Ministerstvo školstva vydalo [metodické usmernenie č. 65/2015](#), ktoré upravuje postup pre plánovanie a zabezpečenie evakuácie detí, žiakov a zamestnancov školy. Plán evakuácie je potrebné každoročne aktualizovať.

Plán evakuácie by mal obsahovať:

- Grafický plán evakuácie
- Pokyny kto je za čo zodpovedný a aké materiálne a technické zabezpečenie je potrebné na evakuáciu
- Prehľad počtu evakuovaných žiakov a ostatných osôb
- Prehľad materiálu, techniky a prostriedkov, ktoré je tiež potrebné presunúť
- Ako sa postupuje pri organizovanom opúšťaní školy a presune na bezpečné miesto
- Zoznam kontaktov v čase evakuácie pre rýchlu a efektívnu komunikáciu
- Dokumenty pre evakuačnú komisiu, správy a hlásenia o evakuácii

Zamestnancov školy oboznámte s postupmi pri krízových udalostiach a plánom evakuácie.

Pravidelné cvičenia plánu evakuácie

Pravidelný nácvik evakuácie zaisťuje, že všetci vedia, čo majú robiť, čím sa **znižuje reakčný čas a minimalizuje panika**. Pravidelný tréning udržiava zamestnancov, deti a žiakov informovaných o postupoch evakuácie a bezpečnostných opatreniach. Zároveň, cvičenia budujú pocit kontroly a znižujú stres a psychickú záťaž.

Krízový intervenčný plán

Krízové udalosti môžu mať **traumatizujúci dopad** na deti a žiakov. Preto je dôležité, aby každá škola mala vypracovaný krízový intervenčný plán, ktorý zabezpečí zmiernenie negatívnych dopadov na žiakov po krízovej udalosti. Potrebu zaistenia ochrany pred sociálnopatologickými javmi zdôrazňuje školský zákon v [ustanovení § 153](#) o školskom poriadku. Úlohou riaditeľa školy je takýto plán vypracovať, pripraviť odborný personál školy na jeho používanie a koordinovať krízovú intervenciu v čase potreby.

Úlohou krízového intervenčného plánu školy je:

- určiť jasný postup kto, čo, kedy a ako má robiť pri krízovej udalosti,
- zabrániť prehĺbeniu vzniknutej krízovej situácie,
- zmierniť negatívne dopady na deti a žiakov,
- pomáhať budovať dôveru v školu ako bezpečnej inštitúcie.

Krízový intervenčný plán môže byť spracovaný ako samostatný interný dokument školy, napríklad ako smernica.

Krízový intervenčný plán by mal obsahovať:

- Výpis krízových udalostí, ktoré si môžu vyžadovať krízovú intervenciu, napr. strata blízkej osoby, násilie, šikana, pandémia, prírodné katastrofy, násilný útok a pod.
- Povinnosti riaditeľa, pedagogických a odborných zamestnancov
- Spôsoby poskytovania krízovej intervencie
- Zoznam poskytovateľov krízovej intervencie (školský psychológ, odborní zamestnanci školy, školský podporný tím, zariadenie poradenstva a prevencie a ďalší poskytovatelia krízovej intervencie)
- Ako predchádzať krízovým javom
- Kontakty na ďalších poskytovateľov krízovej intervencie a iných relevantných aktérov

Pre ostatných zamestnancov školy:

Pedagogickí a odborní zamestnanci zohrávajú **nezastupiteľnú úlohu pri zvládaní krízových udalostí**. Budete tí, ktorí budú deti a žiakov koordinovať a v prípade potreby upokojovať. Preto sa pre rýchlu a adekvátnu reakciu **dôkladne oboznámte s postupmi pri krízových udalostiach** a plánom evakuácie. Tieto informácie vám poskytne vedenie školy.

Okrem toho je dôležité deťom a žiakom **poskytnúť prvú psychosociálnu pomoc a pomôcť im vyrovnat' sa s potenciálnou traumou** spôsobeniu krízovou udalosťou. Oboznámte sa so zásadami psychosociálnej prvej pomoci, aby ste vedeli pracovať s deťmi a žiakmi už počas krízovej udalosti. Metodické príručky a ďalšie materiály nájdete v sekcii [Prvá psychosociálna pomoc](#).

Podľa legislatívy:

[Zákon č. 245/2008 Z. z. Zákon o výchove a vzdelávaní \(školský zákon\) a o zmene a doplnení niektorých zákonov](#) – Školský zákon v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia vo výchove a vzdelávaní upravuje povinnosť škôl a školských zariadení zaistiť bezpečnosť a ochranu zdravia detí a žiakov.

[Metodické usmernenie č. 65/2015 pre plánovanie a zabezpečovanie evakuácie v školách a školských zariadeniach v Slovenskej republike](#) – Metodické usmernenie upravuje postup pri plánovaní a zabezpečovaní evakuácie školy.

[Vyhláška 24/2022 Z. z. MŠVVaM SR o zariadeniach poradenstva a prevencie](#) – Centrá poradenstva a prevencie môžu poskytovať psychologickú pomoc deťom, pedagogickým a odborným zamestnancom školy okrem iného aj v prípade, že krízová situácia alebo evakuácia má traumatizujúce následky.

[Zákon NR SR č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov](#) – Zákon definuje mimoriadnu udalosť a mimoriadnu situáciu, upravuje podmienky na ochranu života, zdravia a majetku pred následkami mimoriadnych udalostí a ustanovuje práva a povinnosti škôl ako právnických osôb pri zabezpečovaní civilnej ochrany.

[Zákon č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov](#) – Zákon definuje krízovú situáciu, upravuje riadenie štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu, ustanovuje práva a povinnosti právnických osôb a fyzických osôb pri príprave na krízové situácie mimo času vojny a vojnového stavu.

[Ústavný zákon č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu](#) – Ústavný zákon upravuje bezpečnosť štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu a stanovuje právomoci a povinnosti orgánov verejnej moci, právnických osôb a fyzických osôb.

4. časť

Postup počas krízových udalostí (POČAS)

Krízové udalosti predstavujú veľkú psychickú záťaž pre všetkých zúčastnených, ako pre pedagogických zamestnancov, tak pre žiakov. Základným pravidlom v kríze je **život a zdravie nadovšetko**.

Čo vás čaká:

- Krízové udalosti môžu priniesť šok, chaos a tlak.
- Inštinktívne reakcie zasiahnutých môžu byť útok, útek alebo zamrznutie – pri zamrznutí môžu mať deti a žiaci ťažkosti s plnením pokynov.
- Môžu sa šíriť neoverené informácie a klebety.

Hlavnou úlohou riaditeľa je zabrániť panike a riadiť situáciu. Prvým krokom je zistiť fakty o udalosti – čo sa stalo, kde, ako, komu. Na základe toho vyhodnotiť, o akú situáciu ide a postupovať podľa nižšie uvedených postupov.

Evakuácia budovy

Školu alebo školské zariadenie môže byť potrebné evakuovať z rôznych dôvodov, ako napríklad:

- Požiar
- Vyhrážka útokom alebo bombou
- Únik nebezpečnej chemickej látky
- Únik nebezpečnej biologickej látky
- Únik nebezpečnej rádioaktívnej látky

Všetky tieto typy evakuácie majú svoje špecifiká, a taktiež každá škola má unikátne prostredie. Preto je **nevyhnutné mať vypracovaný kvalitný evakuačný plán a riadiť sa ním**. (viď sekcia „Ako sa pripraviť“).

Pri evakuácii sa zamerajte najmä na:

- Zabezpečenie organizovaného opustenia budovy školy v súlade s evakuačným plánom.

- Kontrolu toho, že všetky osoby po výzve opustili budovu.
- Poskytovanie prvej pomoci v prípade potreby.
- Spoluprácu a informovanie záchranných zložiek, obce, zamestnancov a zákonných zástupcov.

Pre riaditeľa:

Evakuáciu **koordinuje riaditeľ** (alebo ním poverená osoba). Základom v kríze je prehľadná komunikácia.

Koho informovať:

- **Zamestnancov, deti a žiakov**, ktorí sa nachádzajú v priestore školy – všetci musia byť okamžite informovaní o evakuácii, skrz školský rozhlas alebo iné komunikačné prostriedky.
- **112** (koordinačné stredisko Integrovaného záchranného systému) – rozprávajte pomaly a zrozumiteľne, informujte operátora o tom čo sa stalo, kde, komu, a iné relevantné detaily.
- **Obec**, ktorá pri evakuácii poskytuje okamžitú pomoc v núdzi – prístrešie, stravu alebo inú materiálnu pomoc. Ohláste počty detí, žiakov a zamestnancov, typ krízovej situácie, poprípade iné dôležité informácie, ktoré rozhodnú o vhodnom mieste na sústredenie evakuovaných osôb.
- **Zákonných zástupcov** po ukončení evakuácie o mieste dočasného sústredenia ich detí. Týmto môžete poveriť triednych učiteľov alebo využiť masovo komunikačné nástroje (napr. EduPage).

Po úspešnom ukončení evakuácie poverte vybraných zamestnancov vypracovaním **menného zoznamu** evakuovaných detí a žiakov. Zoznam Vám pomôže pri orientácii sa v tom, či sa nejaké dieťa nestratilo, resp. či už si ho rodičia vyzdvihli.

Po upokojení situácie sa pripravte na spustenie [krízového intervenčného plánu](#) s cieľom odbornej podpory detí a žiakov po traumatickej udalosti.

Pre pedagogických a odborných zamestnancov:

Ako usmerniť deti a žiakov počas evakuácie:

- Kludným, ale ráznym tónom im vysvetlite, že ide o vážnu situáciu, v ktorej je nesmierne dôležité, aby počúvali vaše inštrukcie.
- Upokojte ich, že napriek vážnosti situácie nemusia prepadať panike, všetko máte naplánované.
- Oznáňte im, nech si nebalia svoje osobné predmety, pokiaľ nejde o nevyhnutnosť (napr. lieky). Balenie tašiek by spomalilo evakuačný proces.
- Usmernite deti a žiakov, nech sa nezastavujú, nevracajú po osobné veci, nebežia svojvoľne.
- Nasledujte evakuačný plán a vedzte deti a žiakov po únikových trasách smerom k miestu evakuácie.
- Venujte zvýšenú pozornosť najmä telesne a zmyslovo postihnutým žiakom a osobám zo špeciálnych škôl a zo špeciálnych školských zariadení.

Po úspešnej evakuácii a zabezpečení fyzického bezpečia detí a žiakov im poskytnite prvú psychosociálnu pomoc (prelink), až kým nedorazia zložky záchranného systému.

Vyhrážka útokom

V prvom rade **nepodceňujte situáciu** a berte ju s plnou vážnosťou.

- Ak náhodou nájdete podozrivý predmet (obálka, balíček), nedotýkajte sa ho a postupujte podľa pokynov (prelink na „Podozrivá zásielka“).
- Otvorte okná a dvere.
- Zatiahnite záclony, závesy a žalúzie.
- Začnite s koordinovanou evakuáciou.

Postup pri výhražných emailoch (napr. oznámenie o bombe)

- **Okamžité kroky:**
 - Neotvárajte žiadne prílohy a neklikajte na odkazy v emaili.
 - Okamžite informujte vedenie školy a zodpovedné osoby o obsahu emailu.
 - Upozornite všetkých zamestnancov a žiakov na hrozbu a zabezpečte ich bezpečnosť.
- **Kontaktovanie polície:**
 - Okamžite kontaktujte políciu na čísle 158 a informujte ich o výhražnom emaili.
 - Poskytnite polícii všetky relevantné informácie a spolupracujte pri vyšetrowaní.
- **Kontaktovanie SK-CERT a CSIRT.SK**
 - Stiahnite podozrivý e-mail ako súbor EML alebo MSG pre zachovanie metadát.
 - Nahláste incident SK-CERT Národného bezpečnostného úradu a CSIRT.SK Ministerstvu investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR podľa uvedených kontaktov. Stiahnutý e-mail priložte do prílohy.
- **Evakuácia a ďalšie opatrenia:**
 - Ak to polícia nariadi, zabezpečte [evakuáciu budovy](#).

Takýto jav je vážnym zásahom do pocitu bezpečia a má vysoký traumatizačný potenciál. Po ukončení evakuácie poskytnite deťom a žiakom [prvú psychosociálnu pomoc](#).

Ozbrojený útočník

Ide o extrémne nebezpečnú situáciu, v ktorej je ohrozený život zamestnancov, detí a žiakov. Pedagogickí zamestnanci musia byť pripravení prevziať zodpovednosť za skupinu detí a žiakov, ktoré majú práve na starosti.

Základ je postupovať podľa zásady **USB – uteč, skry sa, bojuj**.

1. Uteč

- Len ak je dostupná bezpečná úniková cesta.
- Držte sa zásady rozptýleného davu – nepostupujte ako počas evakuácie pri požiari, veľká skupina osôb na chodbe je totiž najľahší cieľ.
- Zbavte sa všetkého, čo na vás môže upozorniť alebo čo vám bráni v pohybe.
- Vezmite si telefón a keď to bude bezpečné, vypnite si zvonenie a vibrovanie.
- Ostatné veci si so sebou neberte.
- V úteku pomáhajte ostatným len, ak tým neohrozíte samých seba.
- Varujte ostatných.
- Utekajte čo najďalej od miesta útoku, avšak neutekajte na miesto určené na evakuáciu – útočník by to mohol predpokladať.
- Ak príde polícia, držte svoje ruky viditeľne vo vzduchu.
- V bezpečí zavolajte linku tiesňového volania 158/112 (SMS len na 112).

Ak je útek nemožný, prejdite na krok 2.

2. Skry sa

- Nájdite miestnosť, ktorá je mimo dohľadu útočníka a ktorá **nebráni ďalšiemu úteku** – úkryt sa nesmie stať pascou.
- **Zamknite dvere** a kľúč nechajte v zámke.
- Ak nemožno zamknúť dvere, zaistite dvere iným spôsobom (demontujte kľučku, zaistite dvere opaskom, vytvorte barikády).
- **Zabarikádujte dvere**, ideálne ťažkým nábytkom.
- Odstúpte od dverí, ukryte sa za veľké predmety.
- Skúste sa upokojiť hlbokými nádychmi a výdychmi.
- Obzrite si miestnosť pre možnosť ďalšieho úniku.
- Vypnite zdroje hluku, **vypnite zvonenie a vibrovanie telefónu**.
- Zatieňte miestnosť.

- **Zostaňte ticho** – nekomunikujte medzi sebou a ani s nikým za dverami, ozbrojený útočník sa môže tváriť ako zranený človek alebo policajt.
- Ak to situácia dovoľuje, zavolajte linku tiesňového volania 158/112 (SMS len na 112) a počúvajte inštrukcie operátora.
- Poskytnite prvú pomoc zraneným osobám v prípade, ak tým neohrozíte seba.
- Počakajte na mieste na príchod polície. Neutekajte z bezpečného miesta.

V prípade, že útek aj úkryt zlyhali a ste v bezprostrednom ohrození života, prejdite na krok 3.

3. **Bojuj**

- Boj je absolútne **posledná možnosť**, ak nič iné nezostáva!
- Použite všetko, čo máte vo Vašom okolí a čo môže byť použité ako zbraň (palica, opasok, kľúče, kanvica, nôž, hasiaci prístroj, vešiak,...).
- Buďte agresívny, konajte a bojujte! Útočte na citlivé miesta!
- Ak ste viacerí dospelí na mieste, využite svoju skupinovú silu. Šance na prežitie sa zvyšujú.

Aké informácie sú dôležité pre políciu:

- Kde sa nachádza ozbrojený útočník
- Počet útočníkov
- Zbrane, ktoré útočník má pri sebe a používa
- Opis útočníkov
- Počet a stav obetí/zranených

Čo robiť, keď príde polícia:

- Zachovajte pokoj a postupujte podľa pokynov polície.
- Zdvihnite ruky a držte ich neustále viditeľné pre políciu a Vašu bezpečnosť.
- Odložte všetky predmety ktoré máte v rukách.
- Vyhnite sa akýmkoľvek rýchlym neuváženým pohybom smerom k policajtom.
- Nedotýkajte sa policajtov, nevesajte sa na nich, neskáčte na nich.
- Vyhnite sa chaotickej gestikulácií, kriku, nevysvetľujte policajtom, čo ste zažili a videli.
- Pri evakuácii políciou sa nezastavujte, počúvajte pokyny polície, nepýtajte sa na smer evakuácie, iba plynule prechádzajte smerom príchodu policajtov.

Živelná pohroma

Extrémnym klimatickým javom sa nevyhnú ani budovy škôl a školských zariadení, preto je potrebné poznať základné postupy. Najdôležitejšie je mať vypracovanú kvalitnú [dokumentáciu civilnej ochrany](#), ktorá je pre zamestnancov školy smerodajná.

Navyše poskytujeme niekoľko stručných a všeobecných odporúčaní pre jednotlivé typy živelných pohrôm.

Povodne a záplavy

V prípade **kritického nedostatku času** zanechajte akékoľvek činnosti, evakuujte školu a odoberte na vopred určené bezpečné miesto (kopec, vyšší svah a pod.).

Pokiaľ máte dostatok času, vykonajte nasledovné úkony:

- Vypnite alebo uzatvorte hlavné rozvody elektrického prúdu, vody a plynu.
- Vybavenie školy premiestnite do vyšších poschodí.
- Uzatvorte všetky okná.
- Odstráňte látky, ktoré môžu v styku s vodou vyvolať chemickú reakciu (jedy, žieraviny, kyseliny a pod.).
- Dodržujte pokyny záchranných zložiek, orgánov samosprávy a štátnej správy, sledujte pokyny v hromadných informačných prostriedkoch.

Víchrice

V prípade silného vetra, ktorý má potenciál ohroziť bezpečie detí a žiakov, postupujte nasledovne:

- Stiahnite deti a žiakov z voľných plôch a z blízkosti labilných prekážok.
- Pokiaľ je na to čas, odložte zo školského dvoru voľne položené predmety.
- Zatvorte a zabezpečte okná a dvere.
- Nepúšťajte deti a žiakov von.

Požiar

V prípade požiaru je absolútne nevyhnutné evakuovať školu podľa predom pripraveného [evakuačného plánu](#). Bezpečie vás, detí a žiakov je prvoradá – pokiaľ je to zabezpečené, môžete brať na zreteľ nasledujúce úkony:

- Zistený požiar ohláste bez zbytočného odkladu na tiesňovú linku 112 alebo 150.
- Ak je to možné, požiar uhasťte alebo spravte nutné opatrenia k zamedzeniu jeho šírenia.
- Uzavrite prívod plynu.
- Uvoľnite prístupové cesty záchranným zložkám.
- Nekomplikujte činnosť záchranným zložkám po ich príchode na miesto zásahu.
- Na výzvu veliteľa zásahu, veliteľa jednotky požiarnej ochrany alebo starostu obce poskytnite vecnú alebo osobnú pomoc.

Únik chemickej látky

Pri úniku chemickej, biologickej či rádioaktívnej látky sú postupy evakuácie odlišné. Opäť, detailne musia byť podchytené vo vašej dokumentácii civilnej ochrany. Avšak spomeňme niekoľko základných rozdielov:

- Únik chemickej látky
 - Evakuujte proti smeru vetra.
 - Ukryte sa v uzavretej miestnosti nie v podzemí.
 - Uzatvorte a utesnite okná a dvere, vypnite ventiláciu.
 - Budovu opustite len na pokyn.
 - Pripravte si vlhčenú látku na prekrytie dýchacích ciest.
- Únik rádioaktívnej látky
 - Ukryte sa v uzavretej miestnosti, najlepšie v podzemných priestoroch.
 - Uzatvorte a utesnite okná a dvere.
 - Dôkladne si umyte ruky, tvár a vlasy, vypláchnite oči, ústa, vyčistite si nos a uši.
 - Nekonzumujte nechránené potraviny.

Dokumenty na stiahnutie:

- [Ministerstvo vnútra SR: Všeobecné zásady a situácie pri vzniknutých situáciách](#)

Kybernetický útok

Návod na postup pri kybernetickom útoku alebo incidente v rezorte školstva

Tento návod poskytuje inštrukcie pre všetky školské inštitúcie v prípade kybernetického útoku alebo incidentu. V súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákonom č. 95/2019 o informačných technológiách vo verejnej správe, je nevyhnutné postupovať podľa nasledujúcich krokov:

1. Identifikácia kybernetického incidentu

- **Podozrivé aktivity:** Sledujte a identifikujte nezvyčajné aktivity v systéme, ako sú neautorizované prístupy, neobvyklé spomalenia systému, alebo neočakávané zmeny v konfigurácii.
- **Bezpečnostné upozornenia:** Dbajte na varovné správy z bezpečnostného softvéru (antivírusy, firewally, IDS/IPS systémy).

2. Ochrana a izolácia

- **Odpojenie zariadení:** Pokiaľ je to možné, odpojte zasiahnuté zariadenia od počítačovej siete, aby ste zabránili šíreniu škodlivého kódu. Zariadenie nevypínajte pre zachovanie dôkazov. Po vypnutí alebo reštartovaní sa často stratia dôležité dôkazné súbory (napríklad obsah pamäte zariadenia). Vypnite aj adaptér wifi.
- **Upozornenie personálu:** Okamžite informujte všetkých relevantných zamestnancov a vedenie školy o situácii.

3. Dokumentácia incidentu

- **Zaznamenanie informácií:** Zaznamenajte všetky relevantné informácie o incidente, ako čas a dátum, typ útoku (<https://www.csirt.gov.sk/typ-incidentu.html>), zasiahnuté zariadenia a akékoľvek pozorované škody.
- **Zachovanie dôkazov:** Uložte všetky digitálne dôkazy, vrátane logov, záznamov o pripojeniach a podozrivých súborov.

4. Nahlásenie incidentu

Kontaktovanie SK-CERT Národného bezpečnostného úradu

- Email: incident@nbu.gov.sk
- Telefón: +421 2 68 69 2915, +421 903 993 706
- Web: www.sk-cert.sk

Kontaktovanie CSIRT.SK Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR

- Email: incident@csirt.sk
- Telefón: +421 948 039 525
- Súrne prípady mimo pracovných hodín:
 - +421 940 504 241, +421 940 504 227, +421 948 936 766
- Web: www.csirt.gov.sk

5. Postup pri nahlásovaní

- **Hlásenia zaslať na:**
 - SK-CERT vyplňte formulár hlásenia incidentu dostupný na webových stránkach <https://www.sk-cert.sk/sk/rady-a-navody/nahlasit-incident/index.html>
 - CSIRT.SK zaslaním emailu na incident@csirt.sk podľa postupu <https://www.csirt.gov.sk/nahlasit-incident.html>.
- **Podrobné informácie:** Uvedte čo najviac detailov o incidente, vrátane typu útoku, rozsahu škôd a prijatých opatrení.
- **Telefonické oznámenie:** V prípade urgentných incidentov okamžite volajte na uvedené telefónne čísla.

6. Nápravné opatrenia

- **Vyhodnotenie a náprava:** Po nahlásení incidentu spolupracujte s SK-CERT a CSIRT.SK na analýze a riešení problému.
- **Obnova a aktualizácia:** Zabezpečte obnovu zasiahnutých systémov a aktualizujte bezpečnostné opatrenia na prevenciu budúcich útokov. Návrhy opatrení a postup môžete v prípade potreby konzultovať s SK-CERT a CSIRT.SK.

7. Informovanie zainteresovaných strán

- **Interné informovanie:** Informujte všetkých zamestnancov a študentov o incidente a prijatých opatreniach.
- **Externé informovanie:** Ak je to potrebné, informujte rodičov, verejnosť a ďalšie relevantné inštitúcie.

8. Prevencia budúcich incidentov

- **Vzdelávanie a tréning:** Pravidelne školte zamestnancov o kybernetickej bezpečnosti a aktuálnych hrozbách. Možnosť využiť <https://www.kyberarena.sk/> kde sú školenia pre rôzne úrovne.
- **Bezpečnostné aktualizácie:** Udržiavajte všetok softvér a systémy aktuálne s najnovšími bezpečnostnými záplatami.
- **Achilles registrácia:** Pre štátne a verejne inštitúcie odporúčame zaregistrovať organizáciu do bezplatného systému „Achilles“ <https://www.csirt.gov.sk/registracia-achilles.html> za účelom identifikácie zraniteľnosti a znižovania kybernetických bezpečnostných incidentov.

Dodržiavanie tohto postupu pomôže minimalizovať škody spôsobené kybernetickými útokmi a zabezpečiť rýchlu a efektívnu reakciu v školských inštitúciách.

Postup pri podvodných emailoch

- **Identifikácia podvodnej emailovej adresy:**
 - Podozrivý obsah, požiadavka, formulácia.
 - Urgencia na vykonanie požiadavky odosielateľa, hrozba pri nesplnení.
 - Skontrolujte doménu odosielateľa a uistite sa, že neobsahuje pridanie písmena alebo výmenu písmen (napr. „i“ za „l“). Správna doména však ešte nezaručuje legitímnosť správy. Útočník mohol doménu sfalšovať, alebo kompromitovať e-mailovú schránku legitímneho používateľa.
 - Ak e-mail obsahuje odkazy na webové stránky, skontrolujte ich legitímnosť pred otvorením.
 - Ak e-mail obsahuje prílohu, ktorú neočakávate, alebo s podozrivou koncovkou, overte si legitimitu e-mailu napríklad telefonátom s odosielateľom. Nepoužívajte na to čísla uvedené v e-maile, pretože tie môžu patriť útočníkovi.
 - Ak sa emailová adresa, obsah, príloha a odkazy zdajú byť podozrivé, nekonajte podľa inštrukcií v emaili a nahláste email ako podvodný.
- **Nahlásenie podvodného emailu:**
 - Nahláste podvodný email vášmu IT oddeleniu a postupujte podľa interných bezpečnostných postupov.
 - Stiahnite podozrivý e-mail ako súbor EML alebo MSG pre zachovanie metadát (návod <https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2024/07/Nahlasovanie-podozrivych-e-mailov.pdf>).

Informujte SK-CERT Národného bezpečnostného úradu a CSIRT.SK Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR podľa uvedených kontaktov. Priložte stiahnutý e-mail.

Traumatická udalosť

V tejto časti nájdete usmernenia k situáciám, ktoré môžu rozrušiť deti a žiakov a môžu predstavovať nadmernú psychologickú záťaž, avšak netýkajú sa ich priamo a **neohrozujú ich zdravie a život**. Ide o **celospoločenské aktuálne udalosti**, často **vysoko sledované médiami**. Medzi takéto udalosti patrí:

- Útok alebo atentát na verejne činnú osobu
- Medzinárodné krízy (napr. vojna v susednej krajine)
- Medializované prípady šikany alebo sebapoškodzovania detí
- A mnohé ďalšie...

Dianie v spoločnosti vnímajú aj deti a žiaci v našich školách. Avšak každá situácia je špecifická a kolektívy ju môžu spracovávať rozdielnymi spôsobmi. Je na uvážení pedagóga, ako pristúpi k danej téme, ale tu je niekoľko všeobecných odporúčaní:

1. Zachovať pokoj

Udalosť, ktorá aktuálne rezonuje spoločnosťou, neotvárajte s deťmi a žiakmi proaktívne – napriek závažnosti situácie je detský a mládežnícky svet iný, ako svet dospelých. Je dôležité na deti a žiakov neprenášať naše emócie a úzkosť.

2. Ak tému otvoria deti a žiaci, odsúďte násilie a vypočujte si ich

Deti a žiakov pri zdieľaní len počúvajte. Ak otvoria aktuálne témy, dopýtajte sa ich na to, ako sa cítia. S deťmi a žiakmi nemusíte diskutovať priamo o téme samotnej, len o ich prežívaní situácie.

V takýchto situáciách je ideálne, ak realizujete [ranné kruhy](#). Tie vytvárajú v triede priestor zdieľať svoje pocity a myšlienky a pedagogickým zamestnancom tak dávajú vodítko, ako reagovať a aká bude klíma v triede. Ak ranné kruhy nerealizujete, na úvodné zdieľanie prežívania, ktoré je užitočné za každých okolností, môžete využiť triednickú alebo inú hodinu podľa možností školy.

3. Postupujte v súlade s odporúčaniami odborníkov

V prípade, že sa vo vašej triede nachádzajú deti a žiaci, ktorí prežívajú veľmi intenzívne emócie z aktuálnej situácie, alebo v prípade identifikácie možných výrazných konfliktov vo vzťahu k téme v rámci triedy, kontaktujte cez prestávku školský podporný tím alebo centrum poradenstva a prevencie.

4. Overujte informácie

V krízových situáciách celospoločenského charakteru sa často začnú šíriť konšpiračné teórie o tom, ako to „v skutočnosti“ bolo. Ak sa v triede otvorí diskusia, odporučte deťom žiakom, aby sa nedali strhnúť záplavou informácií na sociálnych sieťach, overovali si informácie z viacerých zdrojov a nezdieľali neoverené správy.

Môžete si taktiež vypočuť [podcast](#) Výskumného ústavu detskej psychológie a patopsychológie o tom, ako sa s deťmi rozprávať v takejto situácii.

5. časť

Po kríze: prvá psychosociálna pomoc (PO)

Krízová udalosť prinesie rôzne silné emočné reakcie zasiahnutých. Obzvlášť, keď pomínie bezprostredné nebezpečenstvo a opadne prvotný stres. Môžete očakávať strach či úzkosť, súcitu a solidarita sa môže striedať s hnevom a obviňovaním. Pre deti a žiakov sú takéto situácie obzvlášť náročné, a preto je potrebné im **poskytnúť hneď po udalosti psychosociálnu prvú pomoc**.

Krízová intervencia v školskom prostredí nastupuje spravidla 36-48 hodín po udalosti, dovedy sa pedagógovia môžu riadiť týmito **základnými princípmi**:

Princíp 3P (podľa Svetovej zdravotníckej organizácie):

1. Pozeraj

- Kontrolujte, či je prostredie už bezpečné.
- Vyhľadajte deti a žiakov, ktorí potrebujú naliehavo naplniť základné fyziologické potreby.
- Vyhľadajte deti a žiakov so závažnými úzkostnými reakciami.

2. Počúvaj

- Oslovte deti a žiakov, ktorí môžu potrebovať vašu podporu.
- Pýtajte sa ich na potreby a obavy.
- Počúvajte ich, pomôžte im upokojiť sa.

3. Prepájaj

- Pomôžte im riešiť základné potreby a získať prístup k službám.
- Spojte ich s blízkymi.
- Prepojte ich na širšiu sociálnu podporu.
- Poskytnite [kontakty](#), na koho sa môžu obrátiť.

Týmito princípmi sa riadte pri poskytovaní psychosociálnej prvej pomoci. Detailnejší návod, ako realizovať jednotlivé kroky, nájdete nižšie.

Pred tým, než začnete s poskytovaním psychosociálnej prvej pomoci:

- Uistite sa, že nepotrebuje lekársku starostlivosť.
- **Naplňte svoje fyziologické potreby**, ktoré sú nevyhnutné na to, aby ste boli schopní poskytnúť pomoc iným.
- **Upokojte najprv seba** – pomaly a hlboko dýčajte a pripomínajte si, že nebezpečenstvo pominulo.

Základné potreby dieťaťa po krízovej udalosti:

- **Bezpečie** – deti a žiaci zo závažnými úzkostnými reakciami presuňte do čo najbezpečnejšieho a najkludnejšieho prostredia.
- **Kontrola** – snažte sa chrániť deti a žiakov pred ďalšími situáciami, ktoré im navodzujú pocit bezmocnosti.
- **Predvídateľnosť** – komentujte a vysvetľujte svoje kroky dieťaťu, nech vie, čo sa bude diať.
- Dbajte na fyzický **komfort** – ak je to možné, zabezpečte zasiahnutým vodu, deku...

Ako upokojiť dieťa :

Dychové cvičenie:

Pomôžte zasiahnutým deťom pomocou nasledujúcich stabilizačných techník. Pri ich vykonávaní používajte tieto upokojujúce frázy:

1. Zatvor oči, precíť a uvedom si svoje telo.
2. Hlboký nádych nosom na 4 doby – všimaj si, ako sa ti rozširuje hrudník a zdvíha brucho.
3. Zadrž dych na 4 doby.
4. Hlboký výdych ústami na 8 dôb.

Pomoc pri úzkosti a panike:

Začni pomaly dýchať a uvedomuj si veci okolo seba. Môžeš použiť nasledujúce techniky:

- Pozri sa okolo seba a pomenuj 5 vecí čiernej farby, 5 vecí bielej farby, 5 vecí žltej farby, atď.
- Odpočítavaj od 100 do 1.
- Urob 20 krokov a počítaj ich.

Pomoc pri napätí, zlosti a hneve:

- Vezmi si hárok papiera, pokrč ho do guľičky a roztrhaj ho.
- Silno tleskaj 30 sekúnd.
- 10 sekúnd dup, skáč alebo bež na mieste.
- Utiahni sa do súkromia a zatancuj si svoj tanec zlosti.
- Prispôbte komunikáciu veku detí a žiakov.
- **Buďte pravdiví** a nepopierajte situáciu – vysvetlite, čo sa stalo a upokojte deti a žiakov, že dospeli situáciu riešiť.
- **Držte sa faktov**, vyhnite sa hoaxom a nepodloženým domnienkam – upozornite ich, že nie všetko na sociálnych sieťach je pravdivé.
- Chráňte menšie deti pred zbytočnými informáciami.

- **Rešpektujte, ak dieťa/žiak nechce hovoriť** – uistite ho, že ste tu pre neho, keď bude pripravené.
- **Prejavte záujem a počúvajte** – opýtajte sa, ako sa cíti a čo potrebuje.
- Buďte fyzicky prítomní a pokojní.
- **Normalizujte emócie** – vysvetlite im, že je normálne cítiť rôzne pocity a je v poriadku ich prejavíť bezpečným spôsobom. Je dobré ukázať, ako sa cítia, ale tak, aby neublížovali nikomu inému.
- Zdieľanie pomáha – dajte priestor na vyjadrenie všetkým deťom a žiakom, ktorí o to majú záujem, kľudne aj v skupine.
- Informujte o dostupnej pomoci – povedzte im, na koho sa [môžu obrátiť](#).
- Ak to situácia povoľuje, podporujte fyzickú aktivitu a hru – pomáha to spracovať náročné udalosti.

Čo NErobiť:

- Neotvárajte tému s deťmi a žiakmi, ktorých sa to netýka.
- Netlačte na rozhovory o tom, čo sa stalo.
- Nebagatelizujte problém.
- Nevykonávajte aktivity, na ktoré nemáte kvalifikáciu – **prvá psychosociálna pomoc nie je terapia** ani plnohodnotná krízová intervencia.

6. časť

Krízová intervencia

Opis podporného opatrenia

Cieľom podporného opatrenia je poskytnúť deťom/žiakom odbornú starostlivosť zameranú na špecifické obdobie v ich živote po krízovej udalosti. **Krízová udalosť** je akákoľvek udalosť, alebo sekvencia udalostí, ktorá prekoná bežné zvládacie mechanizmy jednotlivca. Niektoré vybrané krízové udalosti majú charakter **špecifickej krízovej situácie**. Sú to udalosti:

- s obzvlášť závažným dopadom na školskú komunitu a spoločnosť;
- s potenciálom polarizovať spoločnosť;
- s väčším počtom mŕtvych a zranených;
- s históriou riešenia tráum a strát v školskej komunite v poslednom roku;
- s väčším počtom zasiahnutých (trieda, celá škola);
- s obzvlášť zraniteľnou alebo traumatizovanou populáciou v školskej komunite;

- udalosť vysoko sledovaná médiami.

Tieto situácie vyžadujú väčší počet interventov, ich spoluprácu, dopĺňanie a striedanie v priebehu poskytovania krízovej intervencie, v prípade potreby prizvanie trauma terapeuta a ďalších externých odborníkov do intervenčného tímu.

Krízová intervencia predstavuje podpornú sieť opatrení zameraných na stabilizáciu jednotlivca/skupiny, prinavrátenie pocitu bezpečia a posilnenie vlastných kompetencií v práci s emóciami, so zvládacími stratégiami, redukcii stresu a nastavenie ďalších opatrení po krízovej udalosti. Každý poskytovateľ krízovej intervencie by mal mať vypracovaný **krízový plán** (v súlade so štandardom odbornej činnosti *Krízová intervencia*, VÚDPaP) Je to plán postupu riešenia krízových situácií. Krízový plán pozostáva vo všeobecnosti z nasledovných hlavných bodov:

1. Všetci zamestnanci školy bezprostredne po krízovej udalosti zaisťujú bezpečie pre seba a pre druhých. Pokiaľ riziko ohrozenia pominulo, poskytujú zasiahnutým základnú psychologickú prvú pomoc.

2. Zamestnanci školy podporujú vzájomnú informovanosť. Vedenie školy v súčinnosti s intervenčným tímom informuje o tom, čo sa stalo, kedy a kto je zasiahnutý, čo sa bude diať ďalej. Školská komunita môže bezprostredne po udalosti, alebo v prvý deň po udalosti využiť podporu policajných psychológov, alebo psychosociálneho tímu (externý tím prichádzajúci z prostredia mimo školy, zvyčajne zabezpečujúci psychologickú, alebo psychosociálnu prvú pomoc na mieste, kde sa udalosť odohrala, bezprostredne po udalosti).

3. Riaditeľ školy bezodkladne kontaktuje spádové CPP a požiada o realizáciu krízovej intervencie. CPP vytvorí z odborných zamestnancov vyškolených v krízovej intervencii intervenčný tím. Vedúci tímu navštívi školu a zisťuje potreby zasiahutej školy a dopad udalosti na školskú komunitu.

4. Vedúci krízového intervenčného tímu spolu s vedením školy koordinuje aktivity v škole, ako aj pôsobenie intervenčného tímu. Realizácia nasledujúcich aktivít krízového plánu závisí od rozsahu mimoriadnej udalosti. Intervenčný tím stabilizuje zamestnancov školy, aby boli schopní pokračovať vo svojej práci a mohli deťom/žiakom pomôcť s emocionálnou reguláciou a stabilizáciou.

5. Stabilizovaní pedagogickí zamestnanci sa vrátia do tried a umožnia deťom/žiakom hovoriť o tom, čo sa stalo. Neotvárajú tému, ak deti alebo žiaci o udalosti nevedia, a/alebo sa ich netýka. Vedenie školy koordinuje spoluprácu a súčinnosť s intervenčným tímom, rieši priebežne potreby zúčastnených a dopad udalosti na školskú komunitu.

6. Riaditeľ školy spolu s intervenčným tímom v prípade potreby vytvára a zverejní tlačovú správu. Riaditeľ školy poverí jedného zamestnanca (ak to neurobí sám), ktorý jediný je oprávnený poskytovať informácie o dianí v škole. Riaditeľ oboznámi deti, žiakov aj zamestnancov školy, že z dôvodu ochrany osobných údajov nie sú oprávnení poskytovať médiám fotografie, ani akékoľvek informácie o zasiahnutých.

7. Intervenčný tím poskytuje krízovú intervenciu (spravidla 36 - 48 hod od krízovej udalosti). Vedenie školy prostredníctvom triednych učiteľov komunikuje so zákonnými zástupcami dieťaťa alebo žiaka. Riaditeľ školy v spolupráci s intervenčným tímom vytvorí e-

mail (list) pre zákonných zástupcov, kde vyjadrí ľútosť nad udalosťou, emocionálne neutrálne pomenuje, čo sa stalo, aké reakcie detí a žiakov možno očakávať a akým spôsobom môžu svoje deti podporiť.

Účasť detí a žiakov na krízovej intervencii je dobrovoľná. Zákonní zástupcovia sú dopredu informovaní e-mailom alebo inou vhodnou formou (osobne, listom a pod.) o tom, kto bude so žiakmi pracovať a poskytovať krízovú intervenciu. Nie je potrebné, aby zákonný zástupca dal súhlas s krízovou intervenciou.

8. Vedenie školy so zamestnancami školy vyhodnocuje a uzatvára udalosť. Na začiatku denne, neskôr po týždni, po mesiaci, po pol roku, po roku. Triedni učitelia úzko spolupracujú so zákonnými zástupcami pri podpore ich detí. Školský psychológ spolu so ŠPT monitoruje správanie, učenie a prípravu žiakov na vyučovanie, realizuje skupinové preventívne aktivity pre podporu zvládacích stratégií detí a žiakov, podporu odolnosti a dobrú integráciu udalosti do každodenného života. Ak škola nemá školského psychológa ani ŠPT, realizuje aktivity iný odborný zamestnanec školy. Spolu s vyhodnocovaním školská komunita zároveň udalosť uzatvára.

9. Školská komunita integruje udalosť do každodenného života. Školský psychológ podľa potreby facilituje smútkové poradenstvo pre jednotlivcov aj skupiny. Školský psychológ si všíma adaptáciu detí, žiakov a zamestnancov školy na požiadavky každodenného života, identifikuje jednotlivcov s problémami v adaptácii a s rizikom komplikovaného trúchlenia, resp. závažným duševným ochorením.

Po poskytnutí krízovej intervencie externí intervenenti odchádzajú a v škole zostáva ŠPT, odborný zamestnanec alebo školský špeciálny pedagóg. Učitelia zabezpečujú návrat detí a žiakov do normálnej rutiny v čo najväčšej miere. V prípade potreby je odporúčaná opakovaná intervencia po 6 týždňoch od udalosti, pre posúdenie dopadu udalosti, mieru adaptácie a využívanie zvládacích stratégií u najviac zasiahnutých detí/žiakov a zamestnancov školy.

Sprievodný materiál s bližšími informáciami k podpornému opatreniu je dostupný tu ([SPRIEVODNÉ METODICKÉ MATERIÁLY](#)).

Cieľová skupina podporného opatrenia

Všetky deti/žiaci zasiahnuté krízovou udalosťou v škole.

Personálne zabezpečenie podporného opatrenia

Podporné opatrenie zabezpečuje (podľa § 145a ods. 2 písm. u) školského zákona):

- materská škola,
- materská škola pre deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami,
- základná škola,
- základná škola pre žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami,
- stredná škola,
- stredná škola pre žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami,
- centrum poradenstva a prevencie,
- špeciálne výchovné zariadenia.

Podporné opatrenia realizuje školský špeciálny pedagóg a/alebo odborný zamestnanec školy, v spolupráci s centrom poradenstva a prevencie, alebo odborný zamestnanec centra poradenstva a prevencie. Pri realizácii podporného opatrenia školský špeciálny pedagóg

a odborní zamestnanci v prípade potreby spolupracujú s pedagogickými zamestnancami. Podmienkou na realizáciu krízovej intervencie v školskom prostredí je absolvovanie akreditovaného vzdelávania v krízovej intervencii a nadobudnutie potrebných kompetencií pre prácu s detskou skupinou.

Forma poskytovania podporného opatrenia

Krízová intervencia sa realizuje s celými triedami alebo s menšími skupinami zvlášť zraniteľných detí/žiakov. Krízová intervencia sa realizuje bez prítomnosti pedagógov. Krízovú intervenciu zväčša realizujú 2 členovia intervenčného tímu priamo v triede, ďalší zamestnanec je na chodbe pripravený stabilizovať deti/žiakov, ktorí odídu z intervencie.

Východiská pre realizáciu krízovej intervencie sú rozpracované v Štandardoch odborných činností - Krízová intervencia (VÚDPaP, 2021).

Odporúčaný rozsah podporného opatrenia

Rozsah podporného opatrenia závisí na charaktere a miere závažnosti krízy.

7. časť

Užitočné kontakty

Krízový manažment zahŕňa veľa rôznych aktérov. Cieľom tejto stránky je pomôcť Vám zorientovať sa v tom, **na koho sa môžete obrátiť** v jednotlivých štádiách procesu.

Prvá fáza :

- Okresný úrad – odbor krízového riadenia miestne príslušného okresného úradu riadi a organizuje prípravu na civilnú ochranu (v zmysle zákona 42/1994). Po odoslaní žiadosti vám vypracujú analýzu územia, na základe ktorej tvoríte dokumentáciu civilnej ochrany. Ďalšie informácie týkajúce sa dokumentácie civilnej ochrany okresný úrad zväčša zverejňuje na svojej webstránke v záložke „krízové riadenie“.
- Obecný úrad – obráťte sa pri identifikácii miest určených na evakuáciu.

Druhá fáza :

- **Prioritne kontaktujte tiesňové linky:**
 - **112** – Všeobecná tiesňová linka
 - **150** – Hasiči
 - **155** – Rýchla zdravotná pomoc
 - **158** – Polícia
- **Obecný úrad** – obec poskytuje nevyhnutnú a okamžitú pomoc v núdzi, najmä prístrešie, stravu alebo inú materiálnu pomoc.
- **Regionálny úrad školskej správy** – plní úlohu kontaktného a komunikačného bodu. Poskytuje odbornú poradenskú činnosť pri realizácii odporúčaných postupov.

Tretia fáza :

- **Centrum poradenstva a prevencie** – na miestne príslušné CPP sa môžete obrátiť so žiadosťou o krízovú intervenciu.
- **Email podpora@minedu.sk** – sem môžete hlásiť zistené škody, ktoré vznikli v spojitosti s krízovou udalosťou.

Externé inštitúcie poskytujúce krízovú intervenciu:

- **Modrý anjel, n. o.** – poskytuje podporu obetiam tragických udalostí a ich príbuzným: krízová linka, terénna krízová intervencia, následná starostlivosť, vzdelávanie – <https://www.modryanjel.sk/>
- **Inštitút osobnostného rozvoja (IOR)** – individuálna aj skupinová krízová intervencia, kurzy skupinovej krízovej intervencie, terapia traumy detí, paliatívna starostlivosť a sprevádzanie detí a rodín po strate člena rodiny – <https://www.ior.sk/>

Anonymné linky pomoci

Povzbudte deti a žiakov, ktoré ťažko zvládajú krízovú situáciu, aby zvážili možnosť obrátiť sa na niektorú z dostupných liniek pomoci:

- **IPčko** – internetová poradňa pre mladých, poskytuje bezplatnú anonymnú psychologickú a sociálnu pomoc denne od 7.00 do 24.00 hod. cez chat a email, www.ipcko.sk
- **Krízová linka pomoci** – 0800 500 333, www.krizovalinkapomoci.sk
- **Linka detskej istoty** – 116 111, www.odpisemeti.sk
- **Linka detskej dôvery** – 0907 401 749, www.linkadeti.sk
- **Linka dôvery Nezábudka** – 0800 800 566, telefonická linka dôvery pre dospelých
- **Viac ako ni(c)k** – Národná linka na pomoc deťom v ohrození, www.viacakonick.gov.sk
- **Dobrá linka** – psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením, www.dobralinka.sk
- **Linka podpory pre učiteľov** – 0800 221 323, linka podpory pre pedagógov (po-pia: 15:00 – 18:00)

8. časť

Záver

Táto vypracovaná dokumentácia slúži ako dodatok ku Metodickému usmerneniu č.2/2024 , pri nácviaku evakuácie. Všetci zamestnanci školy ako aj žiaci budú oboznámený týmto dodatkom.

Tento dodatok nadobúda účinnosť od 06.09.2024.

V Prievidzi : 06.09.2024

Vypracoval :

Roman Valter

Hlavný energetik , technik BOZP a PO, CO

Schválil:

Ing. Jana Poliaková

Riaditeľka školy